

POLITICA DE PRIVACIDADE

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Oney Bank Sucursal em Portugal

SEDE

Av Jose Gomes Ferreira 9 Sala 1 1495-139 Algés

NIPC

980569214

EPD/DPO

dpo@oney.pt

QUEM SOMOS

<informações gerais sobre o cliente e relação com a plataforma em causa>

SUMÁRIO

ACREDITAMOS QUE TODA E QUALQUER ATIVIDADE E SOLUÇÃO QUE IMPLIQUE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DEVE SER TRANSPARENTE PARA OS TITULARES DE DADOS A QUEM OS DADOS PERTENÇAM, E ESSA É A ATITUDE ETICAMENTE RESPONSÁVEL E SUSTENTÁVEL. O OBJETIVO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É EXPLICAR DE QUE MODO TRATAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS E O QUE ESPERAR QUANDO UTILIZA O ONEY CONNECT. DEVERÁ PROCEDER À SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES EM QUE AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SÃO RECOLHIDAS E UTILIZADAS.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

- 1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários ao fornecimento do Oney Connect *e dos serviços que estão disponíveis através da mesma*.
- 1.2. Exemplos desses serviços são: Visualização de KPI's de recrutamento; seguro Proteção de Conta; Seguro Extensão de Garantia; Seguro Equipamento; assim como potencial remuneração associada a cada KPI; acesso a conteúdos formativos; quizzes.
- 1.1. Esta Política de Privacidade aplica-se à totalidade do ciclo de vida do Oney Connect.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

- 2.1. São todas as informações (independentemente da natureza e suporte) relativas a uma pessoa e que identificam essa pessoa.
- 2.2. São também as informações que tornam uma pessoa identificável.
- 2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, mental, económica, cultural ou social.
- 2.4. Exemplos de dados pessoais que recolhemos são, "nome", "email"

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- 3.1. O Oney Bank Sucursal em Portugal irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- (a) Registo de utilizador;
- (b) Prestação de serviços:

Visualização de KPI's de recrutamento, seguro Proteção de Conta, Seguro Extensão de Garantia e Seguro Equipamento assim como potencial remuneração associada a cada KPI.

Configuração de objetivos;

Registos;

Consumo de conteúdos formativos;

Realização de quizzes;

Interação por mensagens;

Acesso a dados pessoais;

Gestão dos dados pessoais.

- (c) Analisar, responder e gerir as suas mensagens, no âmbito do apoio ao cliente, pedidos de informação e detalhes de contacto;
- (d) Para operações de gestão do Oney Connect;
 - (a)
 - (b) Adaptação, melhoria e modificação dos serviços através da identificação de tendências de utilização, análise de dados e auditorias.
- 3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta necessária à sua experiência e satisfação enquanto utilizador mas também, para o funcionamento do Oney Connect e dos serviços associados, sendo realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.
- 3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

- 4.1. Os dados pessoais que o Oney Bank Sucursal em Portugal trata têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam.
- 4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades identificadas:

FINALIDADE	FUNDAMENTO
Registo de utilizador	Execução do contrato (termos e condições)
Prestação de serviços	Consentimento Execução do contrato (termos e condições)
Analisar, responder e gerir as suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação	Interesses legítimos Obrigação legal Execução do contrato
Para operações de gestão do Oney Connect	Interesses legítimos do Oney Bank Sucursal em Portugal
Segurança dos sistemas de informação e prevenção de fraudes	Interesses legítimos do Oney Bank Sucursal em Portugal
Adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, análise de dados e auditorias	Interesses legítimos do Oney Bank Sucursal em Portugal

5. **QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?**

5.1. O Oney Bank Sucursal em Portugal irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais, entendidos como mínimos, necessários e adequados às respetivas finalidades:

FINALIDADE	DADOS
Registo de utilizador	Nome Email POR
Prestação de serviços	<tipos de dados de atividade na plataforma> QUAIS OS DADOS PESSOAIS DA TABELA ENVIADA COM OS RESULTADOS
Analisar, responder e gerir as suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação	Nome Email
Para operações de gestão do Oney Connect	N/A
Segurança dos sistemas de informação e prevenção de fraudes	N/A
Adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, análise de dados e auditorias	N/A

6. **COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através do Oney Connect, nomeadamente, da sua interação com a aplicação e da comunicação e interação que esta faz com o seu equipamento, e, ainda, através das mensagens que nos envia.

6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

- (a) Através da sua utilização do Oney Connect;
- (b) Através dos seus dados de utilizador;
- (c) Através das suas mensagens no âmbito do apoio ao utilizador e pedidos de informação, e, respetivos detalhes de contacto;
- (d) Através do seu equipamento;

6.3. O Oney Bank Sucursal em Portugal assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

7. **COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

7.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo que procuram assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das operações de tratamento, por exemplo, garantindo que o seu acesso só ocorre por quem esteja devidamente autorizado.

7.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados e que ofereçam garantias de resiliência.

7.3. Os dados pessoais são mantidos em servidores que nos oferecem as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

- 7.4. De igual modo, quando utiliza o Oney Connect, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).
- 7.5. Relembramos que deve ter determinados cuidados na sua utilização do Oney Connect, nomeadamente, quando navegue em redes públicas ou partilhadas, sendo recomendado que mantenha a sua palavra-chave secreta e não a partilhe com outras pessoas (caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato). Deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

8. **QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

- 8.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:

FINALIDADE	TEMPO MÁXIMO
Registo de utilizador	Até 3 meses após o termino do acordo.
Prestação de serviços	Até 3 meses após o termino do acordo.
Analisar, responder e gerir as suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação	Até 3 meses após o termino do acordo.
Para operações de gestão do Oney Connect	Até 3 meses após o termino do acordo.
Segurança dos sistemas de informação e prevenção de fraudes	5 anos (artigo 118(1)(c), Código Penal) – RETIRAR CASO SE RETIRE A FRAUDE NO PONTO ACIMA
Adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, análise de dados e auditorias	Até 3 meses após o termino do acordo.

- 8.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse.
- 8.3. Sem prejuízo, os prazos indicados não prejudicam a conservação dos dados pessoais para além daqueles períodos nas seguintes situações:
- enquanto não decorrer o prazo de prescrição de quaisquer direitos relacionados com essa finalidade;
 - para efeitos da declaração, exercício ou defesa de direitos do Oney Bank Sucursal em Portugal num processo judicial;
 - enquanto não decorrer o trânsito em julgado de alguma decisão judicial em caso de litígio relacionado com essa finalidade;
 - para o cumprimento de novas obrigações jurídicas a que a Oney Bank Sucursal em Portugal fique sujeita;
 - para o cumprimento de despachos de autoridades judiciárias e/ou órgãos de polícia criminal no âmbito de processo judicial devidamente identificado, em cumprimento de despacho fundamentado da autoridade judiciária competente;
 - para o cumprimento de atos emanados por autoridades administrativas e entidades reguladoras competentes no âmbito dos seus poderes e competências, nomeadamente, processos administrativos devidamente identificados e fundamentados.
- 8.4. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a Oney Bank Sucursal em Portugal entende como suficiente para cumprimento das finalidades acima indicadas.

8.5. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados ou anonimizados.

9. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

9.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são.

9.2. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos, os quais são exercidos de acordo e dentro dos limites definidos na legislação:

Acesso	Confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais.
Retificação	Retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados.
Apagamento	Apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação.
Limitação	Limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação.
Oposição	Opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito ou a ficar sujeito decisões tomadas exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis.
Portabilidade	Receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática
Retirar o consentimento	Retirar o consentimento previamente fornecido para algumas atividades de tratamento.

9.3. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

9.4. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados e retirada do consentimento, deverá contactar o Oney Bank Sucursal em Portugal através seguinte email dpo@oney.pt.

9.5. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e o Oney Bank Sucursal em Portugal poderá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

10. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

10.1. O Oney Bank Sucursal em Portugal poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, por exemplo, a nível de gestão de centro de dados, manutenção e apoio técnico, marketing, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

10.2. O Oney Bank Sucursal em Portugal assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do(s) serviço(s) contratado(s), permanecendo, contudo, o Oney Bank Sucursal em Portugal como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

10.3. O Oney Bank Sucursal em Portugal poderá ainda comunicar os seus dados às seguintes entidades:

- (a) Empresas do grupo empresarial ao qual o Oney Bank Sucursal em Portugal pertence e com que tenha serviços partilhados ou parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios;
- (b) Outros parceiros fora do seu grupo empresarial (com autorização prévia da sua parte);
- (c) Mandatários judiciais e tribunais, para efeitos de representação, declaração, exercício ou defesa de direitos do Oney Bank Sucursal em Portugal em processos judiciais;

- (d) Autoridades judiciárias ou órgãos de polícia criminal competentes no âmbito de processo judicial devidamente identificado, em cumprimento de despacho fundamentado da autoridade judiciária competente.

11. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

- 11.1. Por omissão não irão ocorrer quaisquer transferências de dados para fora do Espaço da União Europeia.
- 11.2. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia, nomeadamente, quando necessário para efeitos de alguma prestação de serviços ao Oney Bank Sucursal em Portugal, irão ser cumpridas com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

- 12.1. O Oney Bank Sucursal em Portugal reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

13. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

- 13.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos pro escrito através do seguinte email dpo@oney.pt.

14. ÚLTIMA VERSÃO.

- <local>, <data>.